



Presidenza del  
Consiglio dei ministri  
Dipartimento per le  
politiche della famiglia

**M** centro  
nazionale  
DI DOCUMENTAZIONE E ANALISI  
PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA



Ministero  
del lavoro e  
delle politiche sociali

# Progetto di azioni di sistema e assistenza tecnica per l'obiettivo dei servizi di cura per l'infanzia del QSN 2007-2013

---

**SEMINARIO DECENTRATO**  
Bari, 7-8 luglio 2010

## QUALITÀ E COSTI DEI SERVIZI

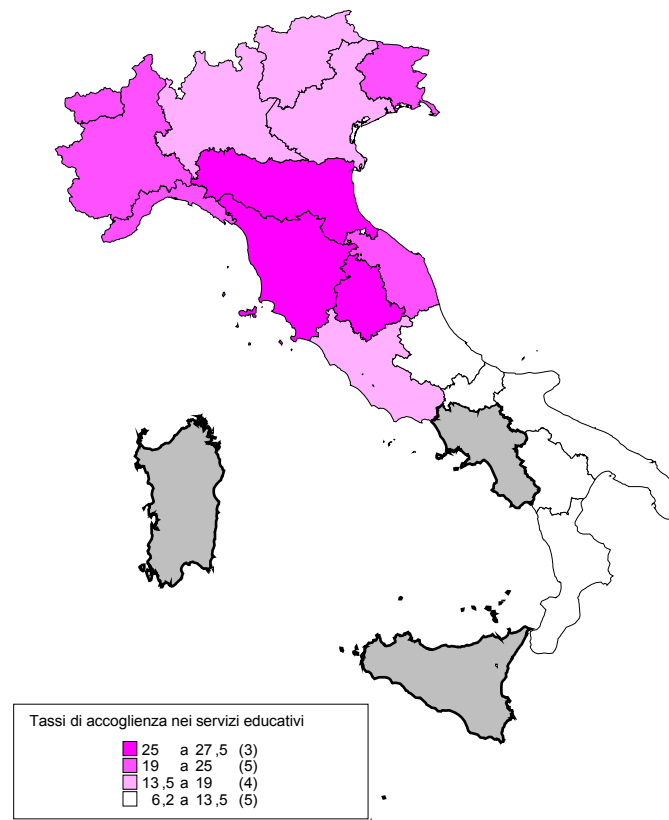
**ALDO FORTUNATI**

Direttore Area Documentazione, ricerca e formazione  
Istituto degli Innocenti di Firenze

Istituto  
degli  
Innocenti



I servizi per l'infanzia sono riservati, nel nostro Paese, solo a una minoranza di bambini (16% circa) con qualche eccezione per alcune Regioni del Centro-Nord (oltre il 25%)



**QUALITÀ E COSTI DEI SERVIZI** **ALDO FORTUNATI** Direttore Area Documentazione, ricerca e formazione, Istituto degli Innocenti di Firenze



Le esperienze realizzate chiariscono in modo concorde e chiaro gli elementi di identità dei servizi, il loro orientamento educativo e sociale rivolto:

- al riconoscimento di un diritto alla formazione dei bambini
- al riconoscimento del valore sociale dei servizi in funzione di supporto alle famiglie per il pieno esercizio delle loro stesse potenzialità e responsabilità educative



**QUALITÀ E COSTI DEI SERVIZI** **ALDO FORTUNATI** Direttore Area Documentazione, ricerca e formazione, Istituto degli Innocenti di Firenze



Presidenza del  
Consiglio dei ministri  
Dipartimento per le  
politiche della famiglia



Ministero  
del lavoro e  
delle politiche sociali

Istituto  
degli  
Innocenti



## Gli ingredienti della qualità:

- la stabilità dei contesti fisici e relazionali progettati e realizzati nei servizi
- la regolarità della loro frequenza da parte dei bambini
- la relazione fra servizi educativi e famiglie
- la progettazione dello spazio e del tempo
- la professionalità degli educatori e il tempo per la progettazione e la memoria



**QUALITÀ E COSTI DEI SERVIZI** ALDO FORTUNATI Direttore Area Documentazione, ricerca e formazione, Istituto degli Innocenti di Firenze



Di questi elementi occorre tenere conto anche quando pensiamo al ruolo di supporto che i servizi offrono alle famiglie, perché questo aspetto importante non deve far dimenticare quali sono le condizioni necessarie per dare benessere ai bambini

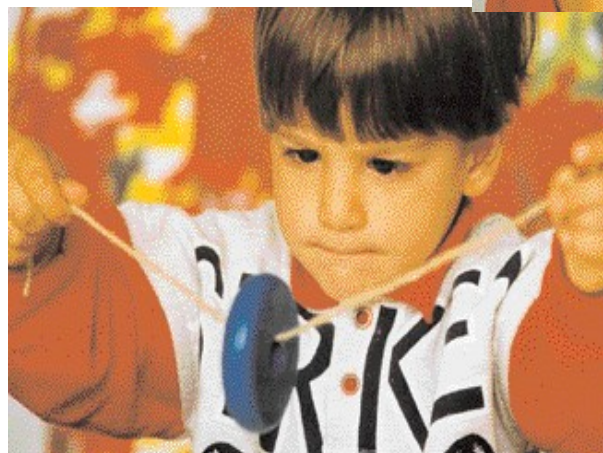
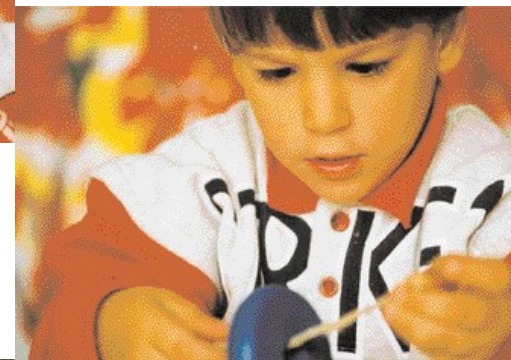
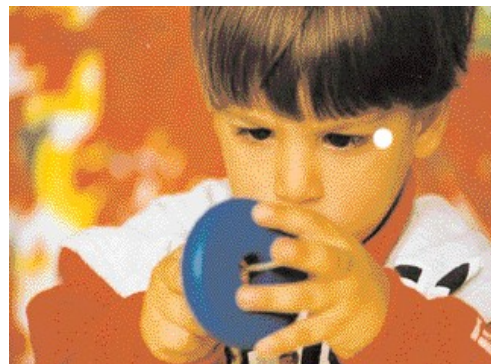


**QUALITÀ E COSTI DEI SERVIZI** ALDO FORTUNATI Direttore Area Documentazione, ricerca e formazione, Istituto degli Innocenti di Firenze

## Quanto costano i servizi educativi per l'infanzia ?

Quanto agli *investimenti*:

- per le costruzioni euro 1.000 per metro quadrato
- per le ristrutturazioni euro 500 per metro quadrato
- per l'arredo euro 1.500 per bambino



**QUALITÀ E COSTI DEI SERVIZI** **ALDO FORTUNATI** Direttore Area Documentazione, ricerca e formazione, Istituto degli Innocenti di Firenze



Per quanto riguarda  
i **costi di gestione**,  
i fattori principali  
del costo di un  
servizio sono:

- rapporto  
numerico  
operatore/bambini
- costo del lavoro

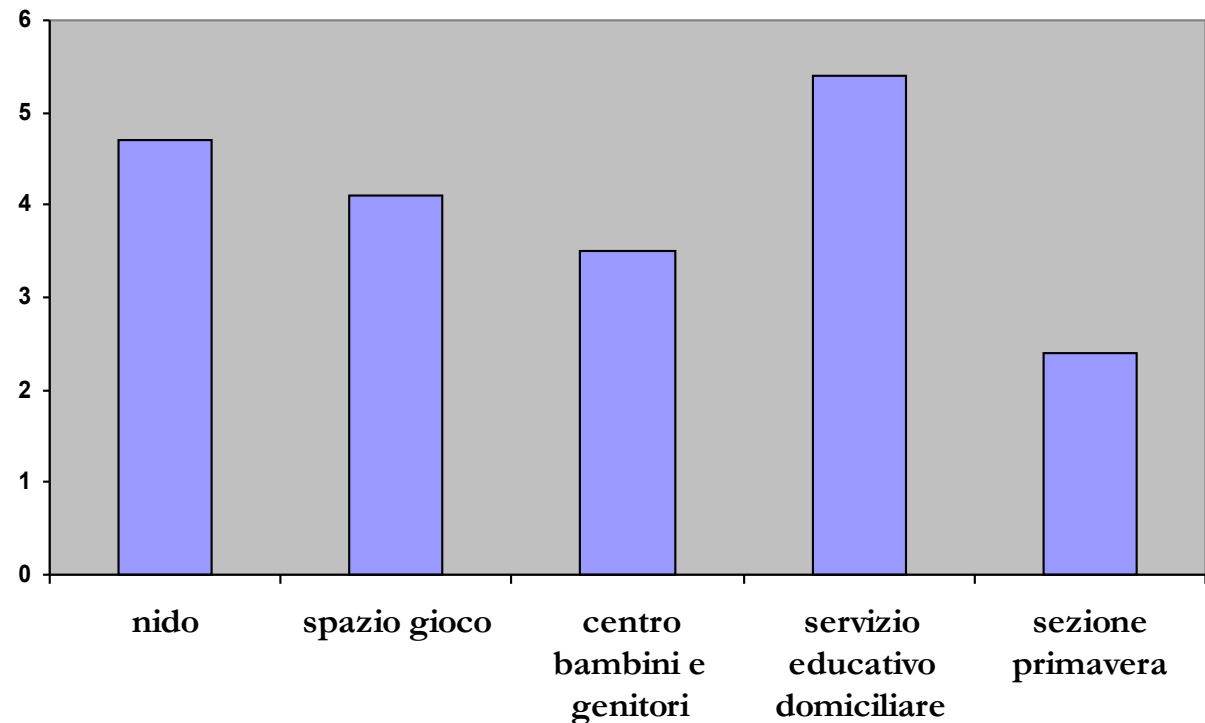


QUALITÀ E COSTI DEI SERVIZI

ALDO FORTUNATI

Direttore Area Documentazione, ricerca e formazione, Istituto degli Innocenti di Firenze

Difficile individuare un costo standard:  
le diverse tipologie si collocano fra i 4 e i 6 euro per “ora/bambino  
di servizio erogato” ma con possibili aree di sovrapposizione

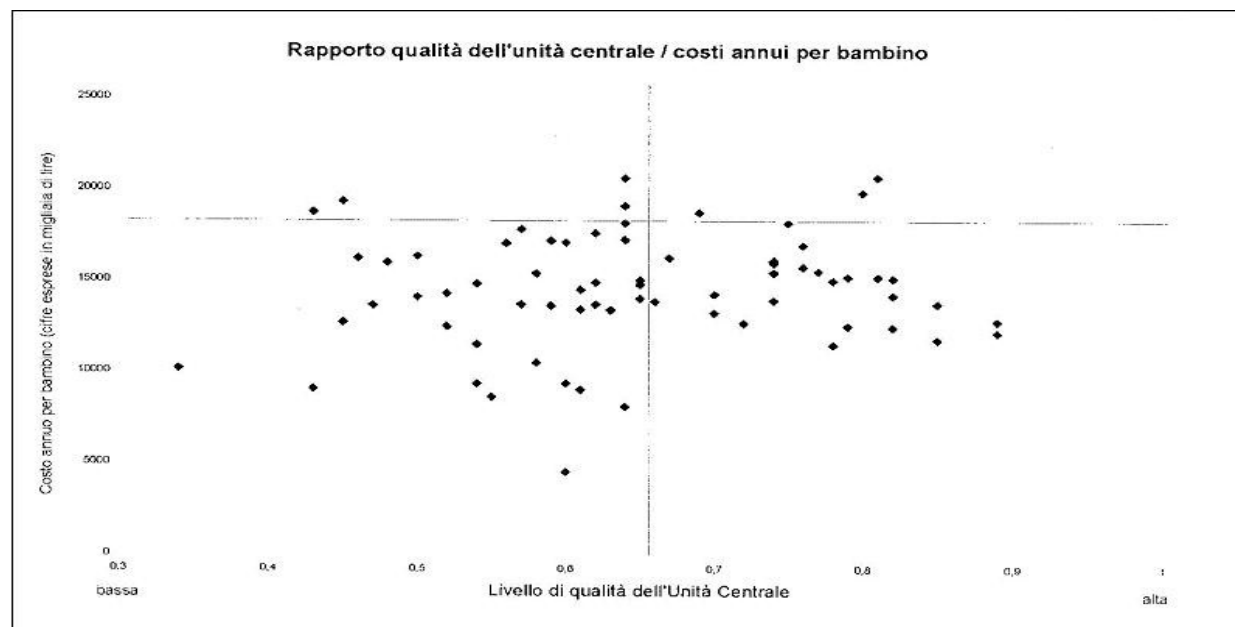


**QUALITÀ E COSTI DEI SERVIZI** ALDO FORTUNATI Direttore Area Documentazione, ricerca e formazione, Istituto degli Innocenti di Firenze



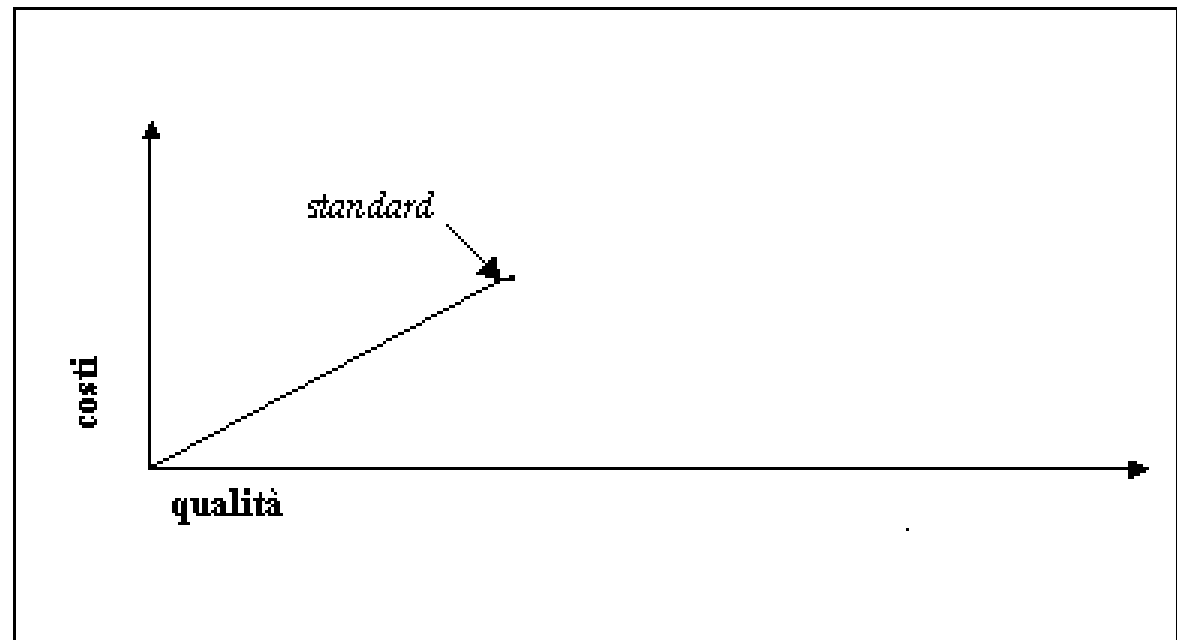
## La relazione fra qualità e costi

- la qualità non cresce necessariamente con l'incremento del costo
- i livelli più alti di qualità vanno insieme con costi inferiori alla media



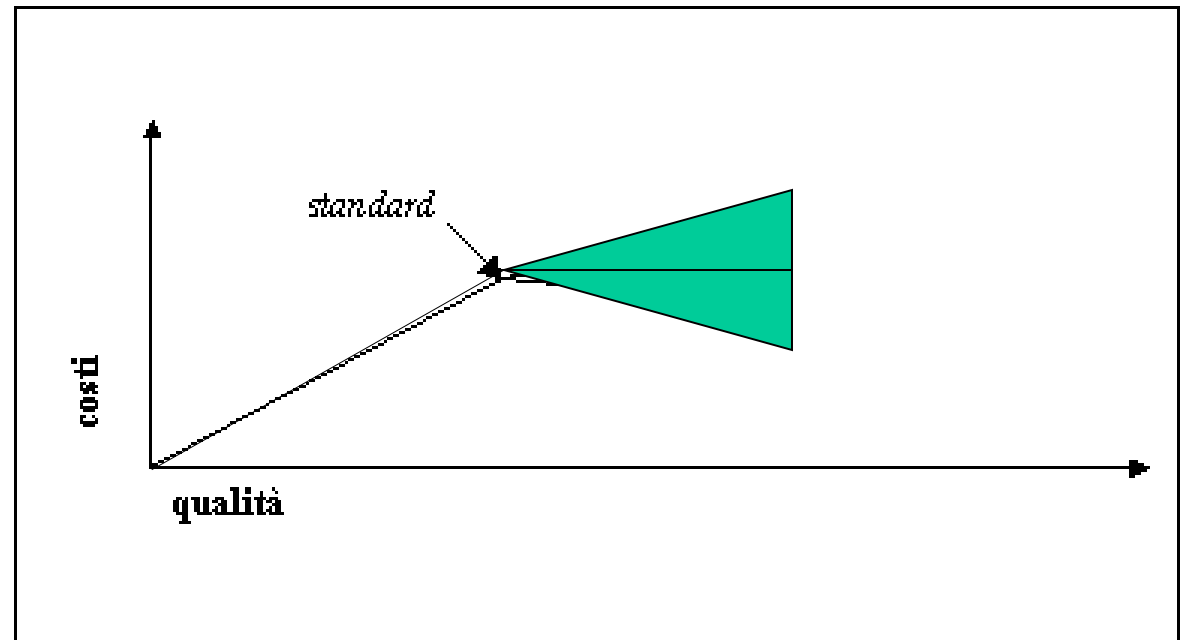
**QUALITÀ E COSTI DEI SERVIZI** ALDO FORTUNATI Direttore Area Documentazione, ricerca e formazione, Istituto degli Innocenti di Firenze

Poiché il costo DEVE essere collegato alla qualità e la qualità allo standard, il costo non è comprimibile oltre un certo livello



**QUALITÀ E COSTI DEI SERVIZI** ALDO FORTUNATI Direttore Area Documentazione, ricerca e formazione, Istituto degli Innocenti di Firenze

Ma oltre quel livello si apre la prospettiva di rendere qualità e costi dimensioni complementari da coltivare non tanto incrementando le risorse quanto investendo sulla capacità di utilizzare bene le risorse disponibili

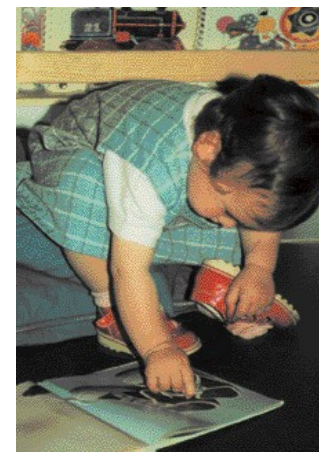
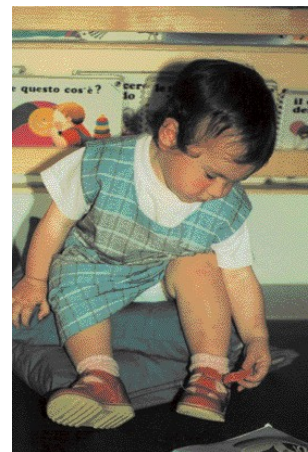
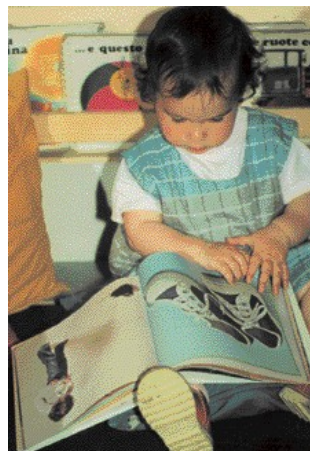


**QUALITÀ E COSTI DEI SERVIZI** ALDO FORTUNATI Direttore Area Documentazione, ricerca e formazione, Istituto degli Innocenti di Firenze



## Qualità e equità di accesso: spunti per una governance del sistema integrato dei servizi

Stabilità organizzativa e  
esercizio delle funzioni di  
governo del sistema sono  
elementi fondamentali per  
conciliare qualità e costi



**QUALITÀ E COSTI DEI SERVIZI** **ALDO FORTUNATI** Direttore Area Documentazione, ricerca e formazione, Istituto degli Innocenti di Firenze

- il governo e il controllo pubblico è necessario per garantire ai cittadini la qualità in ogni servizio – pubblico o privato – operante sul territorio
- il sistema ha necessità di integrare iniziativa pubblica e privata per espandersi attraverso la forza del pluralismo dei protagonismi
- solo il sostegno pubblico alla copertura dei costi può consentire all'iniziativa privata di integrarsi pienamente nella rete delle opportunità accessibili ai bambini e alle famiglie in modo generalizzato ed equo



**QUALITÀ E COSTI DEI SERVIZI** **ALDO FORTUNATI** Direttore Area Documentazione, ricerca e formazione, Istituto degli Innocenti di Firenze



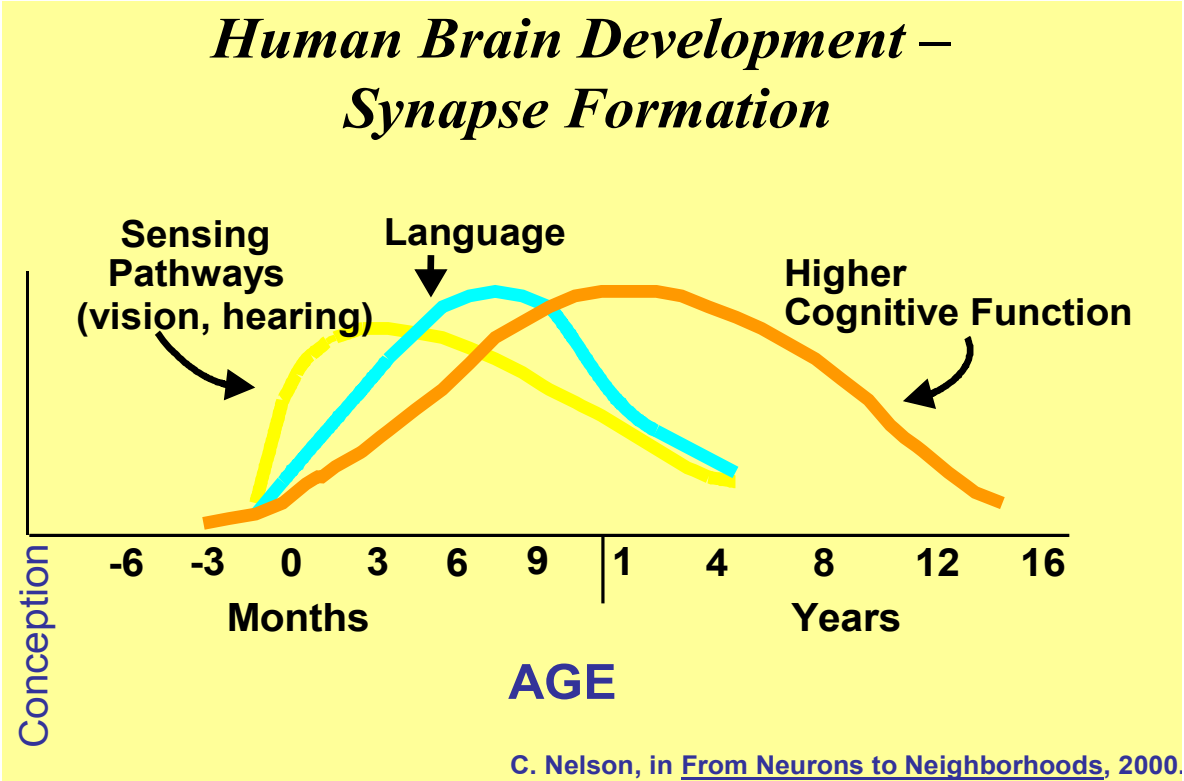
La riforma federalista sarà il terreno per:

- definire a livello nazionale principi, orientamenti e finanziamenti per livelli essenziali di presenza dei servizi su tutto il territorio nazionale, anche per gradi progressivi
- coordinare le iniziative di normazione da parte delle Regioni e delle Province autonome
- rafforzare i Comuni nelle competenze di promozione e controllo del sistema integrato dei servizi pubblici e privati



**QUALITÀ E COSTI DEI SERVIZI** **ALDO FORTUNATI** Direttore Area Documentazione, ricerca e formazione, Istituto degli Innocenti di Firenze





**QUALITÀ E COSTI DEI SERVIZI** **ALDO FORTUNATI** Direttore Area Documentazione, ricerca e formazione, Istituto degli Innocenti di Firenze



Presidenza del  
Consiglio dei ministri  
Dipartimento per le  
politiche della famiglia

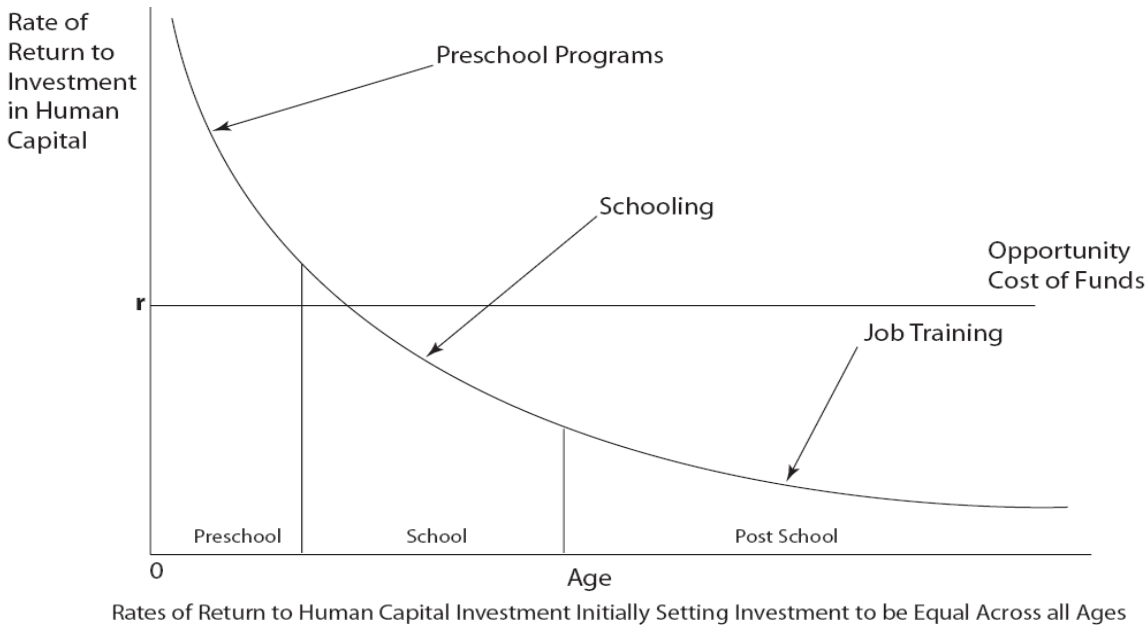
**centro  
nazionale**  
DI DOCUMENTAZIONE E ANALISI  
PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA



Ministero  
del lavoro e  
delle politiche sociali

Istituto  
degli  
Innocenti





**QUALITÀ E COSTI DEI SERVIZI** **ALDO FORTUNATI** Direttore Area Documentazione, ricerca e formazione, Istituto degli Innocenti di Firenze



**QUALITÀ E COSTI DEI SERVIZI** **ALDO FORTUNATI** Direttore Area Documentazione, ricerca e formazione, Istituto degli Innocenti di Firenze